

TELE2



Tele2 Sverige AB
Box 43, 871 21 Härnösand

2021-05-04

HEJ! NU KAN DU BESTÄLLA DINA TJÄNSTER FRÅN TELE2

Anslutningen av Brf Fjädermoln till Tele2 planeras till 2021-06-01 men redan nu kan du beställa dina tjänster.

Brf Fjädermoln har dessutom tecknat Gruppavtal TV Bas och Bredband 100/100.

För att kunna använda tjänsterna i gruppavtalet behöver du göra en beställning genom att kontakta oss. Efter beställning får du som boende abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Tele2. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök tele2.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev.

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Du har tillgång till dina gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Tele2 gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka.

Vad ingår i Gruppavtalet?

- Bredband 100/100 med trådlös router.
- Telefoni Bas.
- TV Bas med digital-tv-mottagare.

Du kan även utöka dina tjänster utöver gruppavtalet. Du kan skaffa bredband för alla behov och tack vare vår hastighetsgaranti får du ett bredband som verkligen lever upp till förväntningarna. Med Trygg Surf kan du känna dig trygg när du surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Välj det telefoniabonnemang som passar dig bäst, beroende på om du mest ringer samtal till andra fasta telefoner, eller om du även ringer mycket till mobiltelefoner.

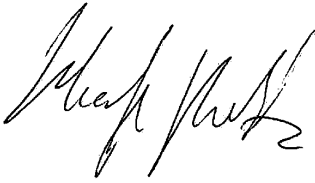
Tele2 har även Sveriges största utbud av tv och play. Med Comhem Play kan du se dina tv-kanaler och playutbud på din dator, surfplatta eller mobil. Med Tele2 Tv Hub röststyr du ditt utbud och kan även ladda ner vilka appar de vill från Google Play Store. Med Tv Hub kan du även lägga till inspelningstjänsten Rec och kan då spela in flera program samtidigt och pausa i direktsändning.

Hur beställer man?

För frågor och beställning kontakta Tele2 Kundservice på telefon 0775-17 17 20, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00.

Tele2 hoppas ge dig många underhållande och värdefulla stunder med alla de tjänster vi har att erbjuda.

Hälsningar

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Holger Fritz', written in a cursive style.

Holger Fritz
Försäljningschef Konsument
Tele2

2021-03-01

HEJ OCH VÄLKOMMEN TILL COM HEM

Som du kanske redan vet har Egnahemsbolaget Brf Fjädermoln valt Com Hem som leverantör av bredband, tv och telefoni. Vi beräknar att du kommer att anslutas till Com Hems rikstäckande fibernät etappvis fr.o.m. 2021-06-01. Mer information om hur du beställer får du när det börjar närma sig anslutningsdatum.

Har du ett avtal på bredband och/eller digital-tv via en annan leverantör och har tänkt säga upp det är det lämpligt att se över din uppsägningstid.

Egnahemsbolaget Brf Fjädermoln har dessutom valt gruppavtal.

BREDBAND 100

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten Bredband 100/100 (50 - 100 Mbit/s). Ett snabbt och stabilt bredband där flera kan vara uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler. Trådlös router för bredband och telefoni ingår.

TELEFONI BAS

Ett abonnemang på Telefoni Bas ingår också.

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten TV Bas. I gruppavtalet ingår också en digital-tv-mottagare. TV Bas omfattar för närvarande följande kanaler:

TV BAS HD



▶ PLAYTJÄNSTER

TV220-2005



Du kan även utöka dina tjänster utöver gruppavtalet. Du kan skaffa bredband för alla behov och tack vare vår hastighetsgaranti får du ett bredband som verkligen lever upp till förväntningarna. Välj det telefoniabonnemang som passar dig bäst, beroende på om du mest ringer samtal till andra fasta telefoner, eller om du även ringer mycket till mobiltelefoner.

Com Hem har även Sveriges största utbud av tv och play. Med Com Hem Play kan du se dina tv-kanaler och playutbud på din dator, surfplatta eller mobil. Med Com Hem Tv Hub röststyr du ditt utbud och kan även ladda ner vilka appar de vill från Google Play Store. Med Tv Hub kan du även lägga till inspelningstjänsten Rec och kan då spela in flera program samtidigt och pausa i direktsändning.

Eventuella frågor gällande tjänster och utbud besvaras av Com Hem Kundservice på telefon 90 222, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00.

Med vänlig hälsning



Holger Fritz
Försäljningschef Konsument
Com Hem